

## **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU GWARANCYJNEGO I POGWARANCYJNEGO**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy - zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej w skrócie „RODO”, że:

### **1. Administrator Danych Osobowych**

Technika Chłodzenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, ul. Pyskowicka 24, 41-807 Zabrze, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000351271, NIP: 6482723130, REGON:241531848.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych z Administratorem można się skontaktować w następujący sposób:

- a) poprzez pocztę elektroniczną e-mail: [tchw@tchw.pl](mailto:tchw@tchw.pl)
- b) pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Pyskowicka 24, 41-807 Zabrze z dopiskiem „DANE OSOBOWE”.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:

- a) poprzez pocztę elektroniczną e-mail: [iod@tchw.pl](mailto:iod@tchw.pl)
- b) pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Pyskowicka 24, 41-807 Zabrze z dopiskiem „INSPEKTOR OCHRONY DANYCH”

### **2. Podstawa prawna i cele przetwarzania danych osobowych**

- a) dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania zapisów umowy (realizacja napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych) – podstawa prawna artykuł 6 ust. 1 pkt b RODO,
- b) dane będą przetwarzane w związku z realizacją obowiązków przewidzianych prawem, w szczególności w związku z sporządzeniem i przechowywaniem dokumentacji, wystawianiem i przechowywaniem faktur, rozliczeniem kwestii podatkowych, wypełnienia wymogów odnośnie prowadzenia dokumentacji F-GAZ – podstawa prawna artykuł 6 ust. 1 pkt c RODO,
- c) dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji, w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawa prawna artykuł 6 ust. 1 pkt f RODO gdzie prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

### **3. Odbiorcy danych osobowych**

- a) odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty działające na podstawie i w granicach prawa,
- b) odbiorcami Państwa danych są lub mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych (np. biuro rachunkowe, dostawcy oprogramowania, firmy świadczące asystę i usługi IT)
- c) odbiorcami Państwa danych są lub mogą być firmy działające na zlecenie administratora, firmy transportowe, firmy audytujące, banki, windykacja, kurierzy itp.

### **4. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich – poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Państwa dane nie będą przekazane do państwa trzeciego - poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowej.

### **5. Okres przechowywania danych osobowych**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 2:

- a) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy,
- b) Państwa dane będą przechowywane przez okres przewidziany prawem,
- c) Państwa dane będą przetwarzane na czas obowiązywania gwarancji i rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

### **6. Prawa osób, które dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych.**

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania do Administratora:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) prawo do informacji o powiadomieniu odbiorcy danych o sprostowaniu, usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania
- f) przenoszenia swoich danych osobowych,
- g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych,
- h) do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.

Należy jednak pamiętać, że prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

### **7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie 00-193.

### **8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – zdublowane do usunięcia.**

Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**9. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, bądź warunkiem jej wykonania. Nie podanie danych osobowych będzie skutkowało albo niemożliwością zawarcia umowy lub niemożliwością jej wykonania.

**10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.